



# Coaching soutien©

## Développe le sens des responsabilités

<p>« Vaut mieux apprendre à pêcher que de donner du poisson »</p>	<p>L'entretien du Coaching Soutien© consiste à aider son collaborateur à résoudre ses problèmes par lui-même et ainsi lui faire gagner des points d'autonomie. Cette démarche permet progressivement de faire grandir les individus et donc l'équipe tout entière.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Scénario type</b> « Varie en fonction des situations (urgence et importance) et des personnes (styles de comportement) »</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Accueil</b></p>	<p>Se rendre disponible et prendre au sérieux. "Très bien nous allons en parler et trouver une solution"  Rassurer ou stimuler suivant les cas.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Situation</b></p>	<p>Faire clarifier la situation en posant des questions et en écoutant : "De quoi s'agit-il ? " Qu'est-ce qui se passe exactement" Comment l'as-tu découvert ? Ect.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Pointer sa difficulté</b></p>	<p>."Qu'est ce qui <i>t'empêche, (freine, bloque, tracasse)</i> de résoudre ce problème ?" Vous obtiendrez un je ne sais pas, je peux pas, je veux pas. Traiter : le manque de confiance, les tentatives de désresponsabilisation et les justifications.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Solution</b></p>	<p><b>Impliquer</b> : "Que suggères-tu ?". "Que faut-il faire à ton avis ?". " Si je n'étais pas là ?"  Faites vérifier la fiabilité de la solution proposée : "Cela résout-il le problème définitivement ?"</p>
<p style="text-align: center;"><b>Contrôler</b></p>	<p>Reformuler. Donner carte blanche et demander d'être tenu au courant. <u>Faites respecter cet accord</u>, le cas échéant.</p>