

## COACHING SUCCES©

### Donne goût à la réussite

|   |   |
|---|---|
| <p>« La reconnaissance est le carburant essentiel de l'action efficace »</p>  | <p>Le Coaching succès consiste à aider son collaborateur à faire le point, par lui-même sur son propre travail.</p> <p>La démarche consiste à lui demander:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "ce qui a bien marché et comment il s'y est pris"</li> <li>2. "S'il y a des améliorations possibles"</li> </ol> |
| <p style="text-align: center;"><b>Scénario type</b></p> <p>S'adapte à toutes les circonstances et tous les types de comportements</p> |   |
| <p><b>Cadrage</b></p>   | <p>Ton action s'est bien passée ?<br/>Parlons-en. D'abord ce qui a bien marché, Ensuite, les points éventuels d'amélioration.</p>   |
| <p><b>Positif</b></p>   | <p>Quels sont les points positifs ?<br/>Comment as-tu fait ?<br/>Et quoi d'autre ? ...</p>  |
| <p><b>Ancrage</b></p>   | <p>Féliciter la personne en la regardant dans les yeux et laissez passer un temps de silence.<br/>Si elle « trouve cela normal » faites lui sentir l'importance de ce qu'elle a accompli</p>  |
| <p><b>Amélioration</b></p>  | <p>Vois-tu des améliorations possibles ?<br/>Si oui :<br/>Quoi ?<br/>Comment vas-tu faire ?</p>   |
| <p><b>Synthèse</b></p>  | <p>Reformuler :<br/>Encourager les efforts.<br/>Féliciter pour les résultats.</p>   |

## **COACHING SUCCÈS** Feuille de travail

### Donne goût à la réussite

Coach :

Coaché :

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <p>« <b>La reconnaissance est le carburant essentiel de l'action efficace</b> »</p>   | <p>Le Coaching succès consiste à aider son collaborateur à faire le point, par lui-même sur son propre travail.</p> <p>La démarche consiste à lui demander :</p> <p>1. "ce qui a bien marché et comment il s'y est pris" 2. "S'il y a des améliorations possibles"</p> |   |   |   |
| <h3>TRAINING</h3>   | 1  | 2 | 3 | 4 |
| <p><b>Cadrage</b></p> <p>Ton action s'est bien passée ?<br/>Parlons-en.<br/>D'abord ce qui a bien marché,<br/>Ensuite, un point éventuel<br/>d'amélioration.</p>              |  |   |   |   |
| <p><b>Positif</b></p> <p>Quels sont les points positifs ?<br/>Comment as-tu fait ?<br/>Et quoi d'autre ? ...<br/>Jusqu'à un NON</p>   |  |   |   |   |
| <p><b>Ancrage</b></p> <p>Féliciter dans les yeux<br/>temps de silence.<br/>Si elle « trouve cela normal »<br/>faites lui sentir l'importance de ce<br/>qu'elle a accompli</p> |  |   |   |   |
| <p><b>Amélioration</b></p> <p>Vois-tu des améliorations<br/>possibles ?<br/>Si oui : Quoi ?<br/>Comment vas-tu faire ?<br/>Pas de relance !</p>                               |  |   |   |   |
| <p><b>Synthèse</b></p> <p>Reformuler :<br/>Encourager les efforts.<br/>Féliciter pour les résultats.</p>  |  |   |   |   |